



2003/27 Disko

<https://jungle.world/artikel/2003/27/druecken-sie-die-eins>

Drücken Sie die Eins!

Von **Stefan Wirner**

ich-ag der woche

Franka Fuchs ist die erste virtuelle Mitarbeiterin der Berliner Bank. Ab 1. August wird sie mit den Personen sprechen, die telefonisch ihre Bankgeschäfte erledigen wollen.

Spreche ich mit ...?

Hallo, herzlich willkommen bei der Berliner Bank. Ich bin Franka Fuchs. Wollen Sie auf das Menü Girokonto zurückgreifen, wählen Sie die Eins. Für das Menü Flexgeldkonto die Zwei. Für das Menü Sparkonto die Drei. Für das Menü Depot die Vier. Für das Menü Service die Acht. Für das Telefonbanking-Team die Neun. Drücken Sie die Eins für ja, die Zwei für nein.

Wir wollten mit Ihnen über Ihre neue Stelle sprechen.

Zwei.

Werden viele Mitarbeiter entlassen, weil Sie eingestellt wurden?

Eins.

Wie viele?

Zwei.

Wie finden Sie Ihren neuen Job?

Hallo, herzlich willkommen bei der Berliner Bank. Ich bin Franka Fuchs. Wollen Sie auf das Menü Girokonto zurückgreifen, wählen Sie die Eins. Für das Menü Flexgeldkonto die Zwei. Für das Menü Sparkonto die Drei. Für das Menü Depot die Vier. Für das Menü Service die Acht. Für das Telefonbanking-Team die Neun. Drücken Sie die Eins für ja, die Zwei für nein.

interview: stefan wirner