2010/18 Homestory

https://jungle.world/artikel/2010/18/home-story

Home Story

<none>

Nein, es handelt sich um kein Pseudonym, Frau Gullasch heißt wirklich Frau Gullasch. Danach wurden wir oft gefragt. Denn Frau Gullasch ist unseren Abonnentinnen und Abonnenten wohlbekannt. »Frau Gullasch ist prominenter als wir Redakteure«, klagte jüngst eine Kollegin. Das ist sie nicht zu Unrecht. Wer war jahrelang dafür zuständig, Ihre Anrufe, Briefe und E-Mails zu beantworten? Wenn Sie Ihr Probeabo verlängern oder Ihr Abo an eine andere Adresse geschickt wissen wollten? Frau Gullasch war für Sie da. Nicht irgendein Callcenter, nein, Frau Gullasch persönlich.
Deshalb dachten viele unserer Leserinnen und Leser, die freundliche Frau Gullasch gehöre zur Jungle World. Irgendwie tat sie das auch – obwohl ihr Arbeitgeber die Interabo Gmbh ist, ein 1981 aus der linken Ecke gegründetes Unternehmen, das später von Gruner & Jahr gekauft wurde. Und obwohl Frau Gullaschs Büro nicht bei uns ist, sondern in der Wrangelstraße.
Im Gegensatz zu unseren Büros lag das von Frau Gullasch in einer echten Fabriketage, wo Männer in Muskelshirts mit Staplern Pakete hin- und hermanövrieren. Im Vergleich zur Größe des Interabo-Warenlagers gab es dort ein kleines Regal, in denen unsere Aboprämien auf neue Abonnenten warten – ein kleiner Haufen Jungle World mitten in einem großen Betrieb. Frau Gullasch verdanken wir, dass unsere Abonnentinnen und Abonnenten da nicht untergingen.
Erst kürzlich schrieb uns ein Abonnent: »Bei jedem meiner zahlreichen Umzüge – quer durch Europa oder über den Atlantik – habe ich in den letzten Jahren zeitig Frau Gullasch geschrieben, um zügig meine Jungle World zu bekommen. Meine Anfragen hat sie immer schnell und zuverlässig bearbeitet und beantwortet. Als mir neulich die wiederholte Bitte um Adressänderung unangenehm war, schrieb ich: ›Es tut mir leid, aber ich ziehe schon wieder um.‹ Sie antwortete, ich könne so oft umziehen, wie ich möchte. Das fand ich sehr zuvorkommend und hoffe, es gilt auch in Zukunft. Daher lässt es mich nicht vollkommen kalt, wenn Ihr den Abo-Service jetzt selber übernehmt. Ihr werdet Eure Gründe haben. An Frau Gullasch liegt es bestimmt nicht.« Richtig. Deshalb ist es uns jetzt ein Bedürfnis, uns bei Ihnen, Frau Gullasch, nochmals herzlich für die jahrelange freundliche Betreuung unserer Abonnenten zu bedanken. Vielen Dank!
Ihnen, werte Abonnentinnen und Abonnenten, können wir versichern, wir tun unser Bestes, um Sie so freundlich zu betreuen wie Frau Gullasch dies tat. Wenn Sie ab sofort unter der Nummer (030) 747 86 26 41 anrufen, landen Sie bei unserer Tochterfirma Carnivora direkt im Dschungel. Hier sieht es auch ein wenig aus wie in einer Lagerhalle, weil seit unserem Umzug noch viele Kartons herumstehen. Aber wir versprechen: Auch bei uns werden Sie nicht untergehen. Rufen Sie an, wir freuen uns darauf!

© Jungle World Verlags GmbH