



2011/43 dschungel

<https://jungle.world/artikel/2011/43/mitglied-53758>

Mitglied 53758

Von **Elke Wittich und Boris Mayer**

<none>

Ich bin Mitglied 53 758. Bei was und warum weiß ich nicht, aber als Mitglied 53 758 habe ich nicht nur ein Anrecht auf ein gut gefülltes Mail-Postfach, sondern auch auf jede Menge Betreuung. Jessica Meyer, beispielsweise, Customer Care Servicepoint, und Nora Steinmetz, Verbraucherberaterin Customer Care Center, sowie Janine Schulz, Customer Care Center Wiesbaden sind jedenfalls immer für mich da. »Guten Tag Mitglied 53 758«, beginnen ihre täglichen Nachrichten, um dann rührend-besorgt fortzufahren: »bitte beachten Sie folgendes«. Es ist nämlich etwas Schlimmes passiert: »unsere routinemäßige Überprüfung Ihres derzeitigen Tarifs, welche wir alle 12 Monate durchführen, hat ergeben, dass Ihr Krankenkassentarif möglicherweise zeitnah und ohne Anbieterwechsel gesenkt werden kann.« Es folgen viele Ermahnungen, doch mal bitte endlich aufzuwachen und sich endlichendlich drum zu kümmern, weil nämlich bald »Kündigungsfristen enden« und Jessica, Nora und Janine aus Wiesbaden beim besten Willen nicht verstehen können, warum Mitglied 53 758 sich diese einmalige Chance entgehen lässt. Zumal es erwiesenermaßen 2 600 Euro im Jahr sparen könnte.

Wahrscheinlich sitzen Jessica, Nora und Janine aus Wiesbaden jeden Nachmittag zusammen, um zu besprechen, was sie denn nun noch mit Mitglied 53 758 machen könnten, damit es endlich mal den Ernst der Lage kapiert. Frohgemut machen sie sich anschließend daran, eine noch dringlichere Mail zu verfassen – um dann doch wieder nur festzustellen, dass alles vergebens war. Bis es Janine aus Wiesbaden schließlich zu bunt wurde: »Ich verstehe Sie nicht!«, lautete ihr finaler Apell. Dafür schreibt jetzt Moritz Ahlberg öfter: »Guten Tag Mitglied 53 758, Ihre 150,00 Euro können morgen überwiesen werden. Folgende Daten werden noch benötigt: – Vorname – Nachname.«